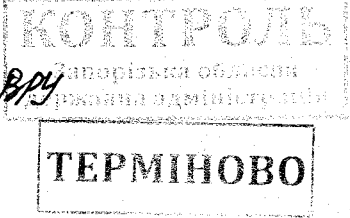


ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

до 15.08.2023
поінерори. Уповноваженою РРУ
(18.08.2023) (м.жжж еє/п)



Взяття на контроль

Отриманий документ : Лист
Уповноважений Верховної Ради
України з прав людини
від 16/08/2023 №
7381.2/23/48,3

Номер та дата документа
облдержадміністрації : від 17/08/2023 № 09277/08-15

Зміст документа : Про розміщення інформації на
сайті ОВА про
Консультаційний центр

Резолюція :

- Р. Мовчан, } 21.08.2023
 - В. Сиволап, }
 - Є. Мироненко, }
 - З. Бойко, }
 - М. Нотанова, } 21.08
 - А. Матвєєва, } 21.08
 - Л. Бухаріна, } 21.08
- Начальники РВА

Прощу опрацювати в межах повноважень, за результатами
підготувати проєкт відповіді

(підпис)

(дата резолюції)

Юрій МАЛАШКО

Зняття з контролю
18.08.2023 15-10



**УПОВНОВАЖЕНИЙ
Верховної Ради України з прав людини**

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33, E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua

**Начальнику Запорізької
обласної військової
адміністрації**

Юрію МАЛАШКУ

Шановний Юріє Анатолійовичу!

В умовах запровадженого на території України воєнного стану через повномасштабне вторгнення Російської Федерації (далі – РФ) мною як Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини продовжується здійснюватись парламентський контроль за додержанням прав і свобод людини і громадянина, зокрема дітей.

З 24 лютого 2022 року Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Секретаріат Уповноваженого) майже кожного дня отримує інформацію щодо кількості загиблих та поранених українських дітей.

Станом на 11.08.2023 внаслідок війни загинули 499 дітей, 1097 отримали поранення.

Водночас засоби масової інформації періодично повідомляють про незаконну депортацію сотень тисяч українських дітей в Росію. Інтернет-сторінки російських високопосадовців також стають джерелом відомостей про факти переміщення українських дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, до РФ та влаштування їх в російські сім'ї.

Секретаріат Уповноваженого реагує на всі звернення громадян з питань розшуку, повернення депортованих дітей та скеровує відповідну інформацію до правоохоронних органів й установ, зокрема, до Офісу Генерального прокурора для перевірки та вжиття заходів реагування.

Варто зазначити, що з початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України мільйони сімей з дітьми були вимушені виїхати за межі країни, рятуючи своє життя. Такі сім'ї зіштовхуються з низкою проблемних питань, тому вони потребують допомоги.



UB
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав
людини
№7381.2/23/48.3 від 16.08.2023
КЕП: Лубинеш Д. В. 16.08.2023 14:32
5FBV77F7B650371D0400000E88D010044560300

Запорізька обласна державна адміністрація		
«14»	08	2023 р.
Вхід № 09244/08-15		
9:00	Кількість аркушів	3

Найбільш поширені питання, з якими звертаються про допомогу – це перетин державного кордону, отримання та продовження документів, що посвідчують особу, спілкування дитини з тим із батьків, хто перебуває в Україні, повернення дитини тощо.

Для надання допомоги сім'ям з дітьми за принципом «єдиного вікна» на базі Секретаріату Уповноваженого було створено Консультаційний центр, куди кожен може звернутись особисто (м. Київ, вул. Інститутська, 21/8) або за телефоном 0800-50-17-20 (безкоштовно в межах України), 044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону).

Так, звернувшись до Консультаційного центру, можна отримати роз'яснення щодо можливих шляхів повернення дитини або сімей з дітьми на територію України, легалізації свідоцтва про народження дитини, заповнити заявку щодо отримання допомоги дітям, які зазнали травмувань внаслідок війни, та отримання гуманітарної допомоги тощо.

Враховуючи вищевикладене та з метою поширення інформації серед громадян про можливість звернення до Консультаційного центру, прошу надати доручення розмістити на офіційному сайті Запорізької обласної військової адміністрації, територіальних громад, а також у державних установах та найбільш відвідуваних людьми громадських місцях інформацію про діяльність зазначеного вище Консультаційного центру (додається).

Про проведену роботу прошу поінформувати у термін до 28.08.2023 на електронні адреси: berehovenko@ombudsman.gov.ua та hotline@ombudsman.gov.ua.

Додаток: на 1 арк. в 1 прим.

З повагою
Уповноважений Верховної
Ради України з прав людини

Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Олена Береговенко 299-74-08



Додаток до листа
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
від _____ № _____

Інформація про діяльність Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

**Консультаційний центр надає підтримку громадянам України
у режимі онлайн та офлайн щодо:**

- роз'яснення можливих шляхів повернення дитини або сімей з дітьми на підконтрольну Уряду України територію;
- отримання свідоцтва про народження дитини в умовах воєнного стану або його легалізації, якщо документ отриманий на непідконтрольній території;
- встановлення контакту з дитиною, яку вивіз один із батьків за кордон;
- заповнення форми розшуку дитини або заявки на отримання допомоги дітям, які зазнали травм унаслідок війни;
- інші питання, пов'язані з порушеннями прав людини.

Тут ви можете повідомити:

- про дитину, яка загубилася;
- про злочин, скоєний проти дитини;
- якщо ви знайшли дитину без супроводу дорослих;
- якщо вам відомі факти депортації дитини;
- про примусову зміну громадянства та документів дитини;
- про інші порушення прав дитини під час війни.

В режимі онлайн:

0800-50-17-20 (безкоштовно)

044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону)

hotline@ombudsman.gov.ua

В режимі офлайн під час особистого звернення:

понеділок - четвер з 9:00-13:00, 13:45-18:00

п'ятниця з 9:00-13:00, 13:45-17:00,

вихідні дні — субота, неділя

Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8

Додатково надаємо консультації:

через портал «Діти війни» — сайт: <https://childrenofwar.gov.ua/>